

**CZY OBOZY SĄ ZGŁOSZONE DO KURATORIUM I PODDAWANE KONTROLOM?**

Tak, nasze obozy są zgłaszane do kuratorium i podlegają kontrolom odpowiednich placówek.

**JAKI JEST CEL WYJAZDU?**

Celem wyjazdu jest stworzenie warunków dla młodzieży do rozwijania ich zainteresowań i zdolności oraz spędzenia wymarzonych wakacji. Chcemy stworzyć niepowtarzalną atmosferę sprzyjającą zawieraniu nowych przyjaźni, samorozwoju a także bliższemu poznaniu idoli Waszych dzieci.

**DOSTĘPNOŚĆ ARTYSTEK:**

Zespół MY3 będzie obecny przez 5 dni trwania obozu. Większość atrakcji na obozie jest oparta na udziale lub jest prowadzona przez artystki.

**JAKIE ZAJĘCIA BĘDĄ SIĘ ODBYWAŁY NA MY3 CAMP?**

W programie obozu znajdują się bardzo zróżnicowane. Szczegółowe informacje znajdą Państwo w zakładce przy harmonogramie.

**W JAKICH GRUPACH BĘDĄ PROWADZONE ZAJĘCIA?**

Zajęcia prowadzone będą w grupach maksymalnie 25 osobowych podzielonych wg wieku uczestników obozu.

**JAKA JEST INFRASTRUKTURA OŚRODKA?**

Obozowicze będą zakwaterowani w komfortowych pokojach z łazienkami oraz TV (w wybranych pokojach). Wi-fi działa na całym obiekcie. Dostępne pokoje: 2-, 3-, 4-, 5- osobowe. Organizator dołoży starań, by uwzględnić sugestie dot. rozlokowania uczestników. Ostateczna możliwość ich spełnienia będzie warunkowana możliwościami lokalowymi.

W trakcie obozów będziemy też korzystać m.in z szatlasu, sali koncertowej, sali konferencyjnej, świetlicy, terenu dookoła ośrodka i sal zajęciowych.

**CO JEŚLI MOJE DZIECKO JEDZIE Z KOLEGĄ/KOLEŻANKĄ?**

Uwagi do kwaterunku należy zgłaszać w uwagach rezerwacji, bądź drogą mailową. Organizator dołoży starań, by uwzględnić sugestie dot. rozlokowania uczestników. Ostateczna możliwość ich spełnienia będzie warunkowana możliwościami lokalowymi.

**WYŻYWIENIE ORAZ SPECJALNE DIETY**

Codziennie będziemy spożywać 4 posiłki: śniadanie, obiad, deser oraz kolacja w restauracji naszego ośrodka. Jeśli dziecko stosuje jakąś specjalną dietę bardzo prosimy o zawarcie tego w kwestionariuszu który dostają Państwo do uzupełnienia. Dołożymy wszelkich starań by wymogi żywieniowe Państwa dzieci były spełnione na jak najwyższym poziomie.

**JAKIE SĄ KWALIFIKACJE WYCHOWAWCÓW/INSTRUKTORÓW?**

Kadra pracująca z dziećmi to wykwalifikowani instruktorzy oraz wychowawcy z odpowiednim przygotowaniem praktycznym oraz merytorycznym do pracy z dziećmi.

**ILE DZIECI BĘDZIE MIAŁ POD OPIEKĄ JEDEN WYCHOWAWCA?**

Grupy wychowawcze będą liczyły 15 – 20 osób.

**W JAKI SPOSÓB MOŻNA KONTAKTOWAĆ SIĘ Z WYCHOWAWCĄ W RAZIE PROBLEMÓW?**

Na czas trwania turnusu uruchomiony zostanie numer telefonu do kierownika wychowawców, z nim można będzie kontaktować się w razie jakichkolwiek problemów lub pytań. Numer zostanie Państwu podany drogą mailową przed rozpoczęciem turnusu.

**CZY NA CAMPIE BĘDZIE OBECNY MEDYK?**

Oczywiście. W trakcie trwania obozu medyk będzie dostępny 24h.

**AUTOKAR/DOJAZD WŁASNY?**

Organizator umożliwi uczestnikom dojazd na Camp autokarem po trasie opisanej w zakładce TURNUSY. Istnieje również możliwość dowozu dziecka bezpośrednio na Camp, w takim wypadku prosimy o dostarczenie i odebranie dzieci w wyznaczonych godzinach.

**BEZPIECZEŃSTWO AUTOKARU?**

Każdy z autokarów a także kierowców wiozących Wasze dzieci na Camp zostanie gruntownie sprawdzony przez policję pod kątem usterek, ważności dokumentów oraz trzeźwości kierowców.

**ILE SZTUK BAGAŻU MOŻNA ZABRAĆ NA OBÓZ?**

Uczestnik obozu może zabrać ze sobą JEDNEJ sztuki bagażu (które jest w stanie samo unieść) oraz 1 sztuki bagażu podręcznego.

**KWESTIONARIUSZ, POTRZEBNE DOKUMENTY?**

W trakcie procesu rezerwacji dostaną Państwo umowę oraz kartę kolonijną do wypełnienia oraz odesłania na adres mailowy biura. Ponadto do Państwa wglądu udostępniamy Warunki uczestnictwa, Regulamin Campu oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

**INFORMACJE O LEKACH/ALERGIACH/CHOROBYCH/DIETACH?**

Wszelkie informacje dotyczące stanu zdrowia Państwa dzieci prosimy zamieszczać w karcie kolonijnej w odpowiednich rubrykach. Pozwoli nam to na zapewnienie Państwa dzieciom jak najlepszej opieki. Organizator zastrzega sobie prawo do niezakwalifikowania uczestnika na obóz po otrzymaniu karty kolonijnej oraz informacji na temat stanu zdrowia dziecka.

**CO ZAWIERA CENA?**

Pakiet zawiera: zakwaterowanie w pokojach wieloosobowych; 5 noclegów; 5 śniadań, 5 obiadów, 5 deserów, 5 kolacji oraz prowiant na drogę powrotną; opieka doświadczonej kadry pedagogicznej i instruktorskiej; ubezpieczenie NNW; koncerty, specjalistyczne warsztaty oraz spotkania wg unikalnego programu obozu; nagrody dla zwycięzców rywalizacji obozowej oraz dodatkowe atrakcje.

**JAK DOKONAĆ REZERWACJI MIEJSCA?**

Rezerwacja miejsc na MY3 CAMP odbywa się tylko i wyłącznie poprzez stronę internetową [www.my3camp.pl](http://www.my3camp.pl). Należy kliknąć ZAREZERWUJ MIEJSCE przy wybranym terminie a następnie wypełnić formularz rezerwacyjny. Nie ma możliwości rezerwacji telefonicznej lub mailowej.

**JAKIE INFORMACJE NALEŻY PODAĆ W FORMULARZU?**

W formularzu należy wypełnić dane osobowe i kontaktowe prawnego opiekuna oraz podopiecznego. Prosimy o podanie prawdziwego wieku dziecka (a nie zaznaczania np. 2019, ponieważ taką osobę nie obejmie ubezpieczenie) oraz płci dziecka.

**NIE ZDĄŻYŁAM ZAREZERWOWAĆ MIEJSCA NA TURNUS. CO TERAZ?**

W sytuacji kiedy na dany turnus wyczerpane zostaną wszystkie miejsca, organizator uruchamia listę rezerwową. Jeżeli wcześniej zapisana osoba nie opłaci na czas pierwszej raty (t.j. 3 dni robocze), pierwsza osoba z listy rezerwowej jest powiadamiana o przyznaniu miejsca obóz i ma 3 dni robocze na opłacenie pierwszej raty czyli 30% wartości kwoty.

**CZY UDAŁO MI SIĘ ZAREZERWOWAĆ MIEJSCE?**

Otrzymanie MAILA z potwierdzeniem rezerwacji oraz z linkiem do UMOWY i DANYCH DO PRZELEWU ZALICZKI jest równoznaczne z potwierdzeniem rezerwacji.

**OZŁOŻENIE NA RATY, TERMINY**

Opłata rozłożona będzie na 2 części: pierwsza w wysokości 30% pełnej wartości obozu płatna do 3 dni po dokonaniu rezerwacji. Pozostała część kwoty wpłacona musi zostać maksymalnie 30 dni przed rozpoczęciem turnusu.

## **JAK WYGLĄDAJĄ WARUNKI REZYGNACJI?**

W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Uczestnika z powodów niezależnych od MyMusic Sp. z o.o. Sp. k., w szczególności poprzez niedostarczenie karty kwalifikacyjnej, niedotrzymanie terminów płatności, choroba uczestnika lub inne przypadki losowe, MyMusic Sp. z o.o. Sp. k. zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej na następujących warunkach:

- rezygnacja na więcej niż 50 dni przed obozem – zwrot w wysokości 100% poniesionych przez Klienta kosztów
- rezygnacja w okresie 50-21 dni przed wyjazdem – zwrot 70% całkowitych kosztów wyjazdu
- rezygnacja na mniej niż 21 dni przed obozem – zwrot 50% całkowitych kosztów wyjazdu

Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy u dowolnego ubezpieczyciela.

## **FAKTURY**

Faktury wystawiamy w terminie do 30 dni po ukończonym turnusie obozu. Prosimy o przesłanie osobnego maila z prośbą o wystawienie FV wraz z danymi, na które powinna zostać wystawiona. Jeśli przy rezerwacji zostanie tylko złożona prośba o FV to zostanie ona wystawiona na dane z rezerwacji.

## **KTO JEST ORGANIZATOREM OBOZÓW?**

Organizatorem obozów jest MyMusic Sp. z o.o. Sp.k.